



## Zásady udeľovania práv na užívanie znaku kvality

### ZÁSADY UDEĽOVANIA PRÁV NA UŽÍVANIE ZNAKU KVALITY „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“

#### I. ZNAK KVALITY „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“

##### I.A Zámer zavedenia znaku kvality

Znak kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“ (ďalej len: znak) bol vytvorený v rámci projektu „Regionálna značka kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE““ spolufinancovaného Nitrianskym samosprávnym krajom. Udeľuje sa výrobkom spotrebného charakteru, prírodným a poľnohospodárskym produktom alebo dielam tradičného ľudového a umeleckého remesla, ktoré spĺňajú Kritériá pre certifikáciu - udeľovanie a používanie znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“ a sú v súlade s týmito Zásadami udeľovania práv na užívanie znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“.

Cieľom udelenia a používania znaku je zviditeľniť región Podunajska doma i v zahraničí, podporiť producentov a poskytovateľov služieb, ktorí v regióne Podunajska vykonávajú svoju činnosť kvalitne, s dôrazom na pestovanie a zachovávanie miestnych, regionálnych tradícií.

Cieľom znaku kvality je prispieť k rozvíjaniu kvality cestovného ruchu a turistiky aj tým, že znak garantuje pôvod výrobku v regióne, predstavuje kvalitu a priamu spätosť s charakterom regiónu.

##### I.B Územné vymedzenie

Výrobky / produkty: Znak kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“ môžu získať výrobky a produkty vyrobené alebo vyprodukované v regióne Podunajska.

##### I.C Riešenie znaku kvality, loga „PODUNAJSKO - DUNAMENTE – originálny produkt - eredeti termék“

Grafické riešenie, vzhľad znaku je prílohou týchto zásad (viď príloha 1.), je schválené udeľovateľom znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“ – MAS Združenie Dolný Žitný ostrov.

###### A) Farebné a grafické riešenie znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“:

Motívmi značky „PODUNAJSKO - DUNAMENTE – originálny produkt - eredeti termék“ sú:

- klas pšenice,
- stravec hrozna,
- vlny znázorňujúce medzinárodný veľtok Dunaj.

Tvar značky nie je možné meniť a nejak inak upravovať.

Farebné vyhotovenie: dvojfarebné – červeno-zelené, pričom klas je umiestnený v zelenej dunajskej vlne a stravec hrozna v zelenej dunajskej vlne.

Značka PODUNAJSKO - DUNAMENTE – originálny produkt - eredeti termék má chránené logo ako ochranná známka na vymedzené druhy produktov. Neoprávnené používanie tejto značky bude riešené v zmysle platnej legislatívy.

#### II. PRÁVOMOC

##### II.A Udeľovateľ znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“

Udeľovateľom znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“ je:



## Zásady udeľovania práv na užívanie znaku kvality

Názov: Miestna akčná skupina ZDRUŽENIE DOLNÝ ŽITNÝ OSTROV

Adresa: 52, 946 20 Klížska Nemá

Štatutárny zástupca: Ing. Rozália Szalay

IČO: 42113113

E-mail: mas.dolnyzitnyostrov@gmail.com

Web: www.masdolnyzitnyostrov.sk

**Miestna akčná skupina ZDRUŽENIE DOLNÝ ŽITNÝ OSTROV** (ďalej len: udeľovateľ) zabezpečuje a koordinuje celý systém udeľovania a používania znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“ v regióne Podunajska (viď časť I.B tohto materiálu).

- Má právo udeľovať znak, ako aj právo na jeho odňatie, ak držiteľ znaku kvality poruší Zásady pre udeľovania a používanie znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“ a Kritériá pre certifikáciu. O udelení / odňatí znaku kvality písomne upovedomuje žiadateľa o udelenie a používanie znaku kvality.
- Zodpovedá za udelenie a odňatie práv na používanie znaku, zabezpečuje komunikáciu a poskytovanie informácií medzi držiteľmi znaku navzájom ako i pre nových záujemcov o udelenie a používanie znaku.
- Zverejňuje aktuálne znenie zásad a kritérií pre udeľovanie znaku.
- Vede a zverejňuje zoznam udelených a odňatých certifikátov znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“.
- Priebežne zabezpečuje kontrolu plnenia Zásad pre udeľovanie a používanie znaku a Kritérií pre certifikáciu.
- Zabezpečuje propagáciu a prezentáciu znaku, a tým aj výrobcov, výrobcov, predajných miest, služieb a ich poskytovateľov na domácej i medzinárodnej úrovni.
- Vyhľadáva finančné zdroje pre fungovanie systému udeľovania a používania znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“.
- Koordinuje spoločné aktivity užívateľov znaku v súlade so zámerom zavedenia znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“.

### II.B Certifikačná komisia

O udelení /odňatí práva na používanie znaku (certifikát) pre výrobky / produkty rozhoduje certifikačná komisia (ďalej len: komisia). Komisia má 7 členov s hlasovacím právom, nasledovne:

- 3 členovia za udeľovateľa (MAS ZDRUŽENIE DOLNÝ ŽITNÝ OSTROV),
- 1 člen za RRA Komárno,
- 1 člen za OOCR Podunajsko,
- 2 členovia za zástupcov miestnych producentov, držiteľov značky kvality.

Predsedom komisie je štatutárny zástupca Miestnej akčnej skupiny ZDRUŽENIE DOLNÝ ŽITNÝ OSTROV.

Komisia môže na svoje zasadnutia prizývať hostí – zástupcov relevantných agentúr, ministerstiev, VÚC, obcí a miest, odborníkov pre prerokovávanú problematiku. Prizvaní hostia majú poradný hlas. Komisia je uznášaniaschopná, keď je prítomná nadpolovičná väčšina členov a zástupcov väčšiny subjektov.

Poskytovateľ výrobcu sa môže na svoju žiadosť zúčastniť zasadnutia komisie, nemá hlasovacie právo ani poradný hlas.



## Zásady udeľovania práv na užívanie znaku kvality

Stáli členovia komisie a prizvaní hostia sú povinní pri práci v komisii postupovať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a so zákonom o ochrane utajovaných skutočností.

Členstvo v komisii je dobrovoľné.

Členstvo v komisii nie je funkciou platenou.

Komisia zasadá podľa potreby. Termín zasadnutia zverejňuje udeľovateľ.

Na zasadnutie komisie sú členovia i hostia pozývaní písomne (poštou alebo e-mailom).

Udeľovateľ je povinný odovzdať certifikačnej komisii všetky žiadosti o udelenie a používanie znaku kvality aspoň 5 dní pred jej zasadnutím.

### II.C PARTNERSKÉ ORGANIZÁCIE

Partnerské organizácie (Regionálna rozvojová agentúra Komárno, Oblastná organizácia cestovného ruchu Podunajsko) spolupracujú s udeľovateľom pri vyhľadávaní finančných zdrojov pre systém znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“, pomáhajú v marketingových aktivitách, pri propagácii a prezentácii znaku. V zmysle svojej kompetencie zabezpečujú výmenu skúsenosti medzi regiónmi.

Spolupracujú s udeľovateľom pri propagácii a prezentácii systému znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“ na domácej a medzinárodnej úrovni.

Udeľovateľ, partnerské organizácie zastupuje komisia, ktorá priebežne, na základe praktických skúseností a požiadaviek v súlade so zámerom zavedenia znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“, rozvíja certifikačné kritéria a Zásady udeľovania práv na užívanie znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“.

## III. POSTUP PRI UDEĽOVANÍ / ODŇATÍ CERTIFIKÁTU – ZNAKU KVALITY „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“

Držiteľom certifikátu môže byť právnická i fyzická osoba. Certifikát bude udelený, ak výrobok či produkt splní Kritériá pre certifikáciu.

Znak je udeľovaný na základe Žiadosti poskytovateľa služieb / výrobcu o udelenie a používanie znaku kvality (formulár žiadosti), ktorú žiadateľ predkladá udeľovateľovi znaku. Udeľovateľ skontroluje formálnu správnosť a úplnosť vyplnenej žiadosti, v prípade nutnosti požiada (písomne alebo e-mailom) žiadateľa o jej doplnenie najneskôr do 5 dní po jej prijatí.

Žiadosť hodnotí certifikačná komisia na svojom zasadnutí. V prípade kladného rozhodnutia udeľovateľ poskytovateľovi služieb / výrobcovi certifikát pre daný výrobok a uzavrie s ním Zmluvu o používaní znaku. V prípade záporného rozhodnutia udeľovateľ písomne upovedomí žiadateľa a oznámi mu dôvody zamietnutia žiadosti.

Všetky údaje uvedené v žiadosti alebo údaje zistené certifikačnou komisiou pri miestnej prehliadke sú považované za dôverné, sú použité výhradne pre účely certifikácie služieb alebo výrobkov. Udeľovateľ aj komisia sú povinní postupovať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, a so zákonom o ochrane utajovaných skutočností.

**Na udelenie znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“ nie je právny nárok.**

### III.A Postup udeľovania certifikátu pre výrobky / produkty

Pre udelenie znaku kvality výrobkom / produktom platia primerane relevantné požiadavky uvedené v Kritériách pre certifikáciu – udeľovanie a používanie znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“.

Akceptované sú však aj nasledovné výnimky:



## Zásady udeľovania práv na užívanie znaku kvality

- producent nemusí mať živnostenské oprávnenie - platí primerane pre výrobky/produkty, ktoré nemajú komerčný spotrebný charakter, majú však vysoký potenciál reprezentovať región Podunajska,
- producent vyššie uvedeného charakteru, ktorý nevlastní živnostenské oprávnenie neplatí poplatok za udelenie a používanie znaku kvality,
- výrobky/produkty však v tomto prípade (t.j. udelenie a používanie znaku kvality bez poplatku) nemusia byť zahrnuté do všetkých foriem prezentácie znaku kvality - vhodnosť a aktuálnosť prezentácie posúdi udeľovateľ individuálne podľa druhu marketingovej aktivity.

Žiadateľ predkladá Žiadosť o udelenie a používanie znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“, kategória: výrobky/produkty, ku ktorej priloží vzorku výrobku / produktu. Vzorka výrobku/produktu bude výrobcovi vrátená. Vrátenie vzorky zabezpečuje udeľovateľ.

Ak nie je možné vzorku predložiť (napr. veľkosť, charakter výrobku, produktu), alebo ak vzniknú pochybnosti o kvalite predloženého výrobku / produktu bude tento posúdený povereným členom komisie priamo na mieste u výrobcu. Povereného člena písomne splnomocní štatutárny zástupca udeľovateľa. Na základe písomného splnomocnenia umožní výrobcu prístup povereného člena komisie do prevádzkarne/na miesto výroby.

### III.B Postup pri odňatí udeleného certifikátu

Udeľovateľ znaku kvality – MAS Združenie Dolný Žitný ostrov má právo zamietnuť na základe hodnotenia certifikačnej komisie udelenie znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“ výrobku či produktu, ktoré sú v rozpore s cieľom znaku kvality, nie sú v súlade s morálnymi a etickými zásadami, alebo by mohli inak poškodiť dobré meno znaku kvality.

Udeľovateľ znaku kvality – MAS Združenie Dolný Žitný ostrov má právo odňať znak kvality a jeho používanie na základe negatívnych výsledkov z priebežne vykonávanej kontroly plnenia Zásad pre udeľovanie a používanie znaku a splňania Kritérií pre certifikáciu. Písomný návrh na odňatie znaku kvality a jeho používania doručí udeľovateľ certifikačnej komisii najneskôr 5 dní pred jej zasadnutím. Komisia je povinná návrh prerokovať, môže držiteľovi certifikátu navrhnúť opatrenia na nápravu, ktoré je tento povinný vykonať do termínu najbližšieho zasadnutia komisie alebo môže návrh na odňatie znaku a jeho používania odsúhlasiť bez návrhov na opatrenie. Udeľovateľ oznámi držiteľovi certifikátu písomne (poštou) odňatie znaku a jeho používania, ako aj dôvody pre tento krok.

Držiteľ certifikátu je povinný do 5 dní odo dňa doručenia oznámenia o odňatí znaku a jeho používania odstrániť znak kvality/logo v zariadeniach služieb alebo na výrobkoch/produktach, pre ktoré bol certifikát udelený. Takisto mu zaniká právo na držbu certifikátu a jeho akúkoľvek prezentáciu. Po odobraní certifikátu zaniká právo na používanie znaku.

Držiteľ, ktorému bol odňatý znak kvality a jeho používanie nemá nárok na vrátenie zaplatených poplatkov.

Pri neoprávnenom použití znaku sa bude postupovať súdnou cestou.

Za neoprávnené používanie znaku kvality môže udeľovateľ udeliť pokutu vo výške 1 000,- € (slovom: tisíc eur). Pokuta je príjmom udeľovateľa.

## IV. POUŽÍVANIE ZNAKU A POVINNOSTI DRŽITEĽOV ZNAKU KVALITY

Právo na používanie znaku (certifikát) je neprenosné a ďalej nepredajné.

Udelený certifikát platí 2 roky odo dňa dátumu vystavenia.



## Zásady udeľovania práv na užívanie znaku kvality

Obnova certifikátu je platná ďalšie 3 roky odo dňa dátumu obnovenia. Držiteľ certifikátu je povinný podať žiadosť o obnovenie certifikátu na ďalšie obdobie; v prípade včasného podania žiadosti sa platnosť certifikátu automaticky predlžuje do najbližšieho zasadnutia komisie.

Po dobu platnosti certifikátu garantuje poskytovateľ služieb / výrobca nepretržité plnenie kritérií, ktoré v žiadosti uviedol. Je povinný udeľovateľovi oznámiť akékoľvek zmeny skutočností uvedených v žiadosti, a to písomne, najneskôr do 3 týždňov od vzniku zmeny. V prípade závažných zmien udeľovateľ postúpi informáciu o zmenách komisii, ktorá na svojom najbližšom zasadnutí rozhodne o nutnosti vystavenia nového certifikátu a o tom, či certifikát bude vystavený.

Držiteľ certifikátu zabezpečuje, aby výrobok boli riadne označené jedným z nasledovných spôsobov:

- začlenením znaku kvality (loga) do etikety alebo na obal výrobku (vzhľad znaku je stanovený v bode I.C týchto Zásad)
- označením výrobku (alebo jeho obalu) samolepkou alebo visačkou so znakom (vzhľad znaku je stanovený v bode I.C týchto Zásad, viď aj prílohu 1.)
- v prípade výrobkov, ktoré sa nedajú jednotlivo označiť, budú spôsob a podmienky značenia stanovené individuálne po dohode udeľovateľa s výrobcom (napr. označenie predajného pultu a pod.)
- ak má držiteľ certifikátu vlastnú webovú stránku je povinný umiestniť logo znaku (alebo banner o znaku kvality) na úvodnú stranu,
- držiteľ certifikátu môže používať znak aj inými spôsobmi napr. na hlavičkovom papieri, na reklamných materiáloch, vizitkách, a pod.
- držiteľ certifikátu je povinný na vyzvanie udeľovateľa dodať podklady pre propagáciu svojho výrobku, a to bez zbytočného odkladu.

## V. KONTROLA

Kontrolu plnenia Kritérií pre certifikáciu a Zásad pre udeľovanie a používanie znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“ vykonáva osoba poverená udeľovateľom (týmto písomným poverením je povinná sa preukázať). Držiteľ znaku je povinný s touto osobou spolupracovať a poskytnúť jej k nahliadnutiu potrebné dokumenty alebo umožniť prístup do zariadenia / prevádzkarne.

Z kontroly bude vykonaný zápis, ktorý podpíše poverená osoba a kompetentný zástupca držiteľa znaku.

Všetky skutočnosti zistené pri kontrole sú považované za dôverné.

## VI. POPLATOK ZA UDELENIE ZNAKU KVALITY

Za udelenie znaku zaplatí žiadateľ udeľovateľovi poplatok vo výške 130,- € (slovom: stotridsať eur).

**Prvých 50 držiteľov znaku kvality a výrobcu/producentu**, ktorý nevlastní živnostenské oprávnenie (vzťahuje sa na výrobky / produkty, ktoré nemajú komerčný spotrebný charakter, avšak vysoký potenciál reprezentovať región Podunajsko) **neplatí poplatok za udelenie a používanie znaku kvality.**

Poplatok je možné (na základe individuálnej dohody s udeľovateľom) zaplatiť najneskôr do 3 mesiacov odo dňa udelenia certifikátu.



## Zásady udeľovania práv na užívanie znaku kvality

Poplatok je nevratný, je určený na krytie nákladov spojených s vybavovaním a posudzovaním žiadosti, s udelením/obnovou používania znaku kvality, ako aj na krytie nákladov na propagáciu znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“.

Poplatok je príjmom udeľovateľa a je uhrádzaný na základe faktúry vystavenej udeľovateľom pred odovzdaním certifikátu a podpísaním zmluvy o používaní znaku kvality.

### VII. MARKETINGOVÉ AKTIVITY VO VZŤAHU K ZNAKU KVALITY

Pre marketingovú prezentáciu znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“ zabezpečuje udeľovateľ marketingový postup, a to predovšetkým nasledujúcimi spôsobmi:

- odkazy na osobitné webové stránky venované problematike cestovného ruchu a turizmu,
- zostavenie a tlač katalógu poskytovateľov certifikovaných služieb/producentov výrobkov,
- prezentácia v domácej i zahraničnej tlači, v rozhlase a TV,
- marketingová prezentácia znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“ na miestach predaja certifikovaných výrobkov/produktov - s doplnením o textovú časť: „Podporujeme znak kvality PODUNAJSKO - DUNAMENTE“,
- reklama znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“ pri jeho prezentácii inými fyzickými a právnickými osobami,
- prezentácia znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“ – certifikovaných výrobkov na domácich i zahraničných podujatiach týkajúcich sa cestovného ruchu a turizmu.

### VIII. POUŽÍVANIE ZNAKU INÝMI FYZICKÝMI A PRÁVNICKÝMI OSOBAMI

Logo znaku kvality môžu používať na základe zmluvy s udeľovateľom aj iné fyzické a právnické osoby (cestovné kancelárie a agentúry, turistické informačné centrá, samosprávy, nevládne organizácie, regionálna tlač a TV, internetové info-kanály, múzeá, galérie a pod.) sídliace v regióne Podunajska, ak týmto používaním podporujú propagáciu, prezentáciu a dobré meno znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“.

Znak kvality (vzhľad loga je stanovený v bode I.C týchto Zásad, vid' aj prílohu 1.) môže byť v týchto prípadoch umiestnený na informačných a propagačných materiáloch subjektu, hlavičkových papieroch a pod. Takéto osobitné používanie znaku kvality je potrebné výtvarne a graficky riešiť tak, aby ho nebolo možné zameniť so samotným znakom kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“ – pri každom takomto používaní znaku kvality musí byť preto uvedený sprievodný text: „Podporujeme znak kvality PODUNAJSKO - DUNAMENTE“.

Za takéto používanie znaku kvality, s textovým označením: „Podporujeme znak kvality PODUNAJSKO - DUNAMENTE“ sa neplatí poplatok za používanie znaku kvality.

Možnosti a podmienky takéhoto používania znaku kvality posúdi udeľovateľ s každým subjektom individuálne.

*Predajné miesta podporovateľov môžu byť nasledovné:*

- malé alebo stredné obchody (kamenné, turistické informačné centrá, múzeá, predaj ubytovacích zariadeniach, predaj priamo u producenta a pod.).



## Zásady udeľovania práv na užívanie znaku kvality

- supermarkety a hypermarkety len v prípade, ak majú miesto predaja certifikovaných výrobkov špeciálne označené.

Vhodnosť obchodu ako predajného miesta posúdi individuálne udeľovateľ.

*Podmienky predaja:*

- zabezpečiť stály predaj certifikovaných výrobkov / produktov minimálne od 3 výrobcov,
- predaj certifikovaných výrobkov priamo u výrobcu,
- dať k zákazníkom k dispozícii informácie o výrobku / produkte, o znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“, o držiteľoch znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“ (napr. informačný leták, plagát, noviny, katalóg výrobkov)
- odlíšiť certifikované výrobky priamo v predajni – podľa možností osobitne označiť miesto predaja (regál, predajný pult a pod.) certifikovaných výrobkov / produktov

### IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

**Zásady udeľovania práv na užívanie znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“ nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom: 20.7.2017**

**Dátum aktualizácie: 1.2.2023**

**Zásady udeľovania práv na užívanie znaku kvality „PODUNAJSKO - DUNAMENTE“**

**Vydal a schválil:**

Názov: MAS ZDRUŽENIE DOLNÝ ŽITNÝ OSTROV

Adresa: 52, 946 20 Klížska Nemá

Štatutárna zástupkyňa: Ing. Rozália Szalay, predsedníčka MAS ZDŽO



**Podporujeme  
rozvoj vidieka**



**NITRIANSKY  
SAMOSPRÁVNÝ  
KRAJ**

**Vytvorenie znaku kvality PODUNAJSKO - DUNAMENTE  
bolo spolufinancované z rozpočtu Nitrianskeho samosprávneho kraja.**



podunajsko  
dunamente



Zásady udeľovania práv na užívanie znaku kvality

Príloha č. 1

